

Πολιτική Τεχνικών Δεδομένων Odeon

1. Βασικές Αρχές

Το Odeon λειτουργεί αποκλειστικά στις εγκαταστάσεις πελάτη (on-premise). Δεν μεταδίδει προσωπικά δεδομένα μαθητών, γονέων ή προσωπικού. Αυτά περιέχονται στην βάση δεδομένων που βρίσκεται επίσης στις εγκαταστάσεις του πελάτη και υπό την απόλυτη επίβλεψή του και ευθύνη του.

2. Δεδομένα που αποστέλλονται

Για σκοπούς τεχνικής υποστήριξης και ασφαλούς λειτουργίας, αποστέλλονται μόνο τα εξής:

1. Αριθμός σειράς εγκατάστασης
2. Βασικά τεχνικά στοιχεία συστήματος (έκδοση Windows, app path, db path, username OS)
3. Συγκεντρωτικά μεγέθη λειτουργίας (π.χ. πλήθος εγγραφών, χρήση δίσκου)

Τα παραπάνω δεν περιέχουν προσωπικά δεδομένα.

3. Χρόνος διατήρησης

Τα στοιχεία αυτά (2):

- διατηρούνται για έως 72 ώρες ή μέχρι την επίλυση τυχόν δυσλειτουργίας,
- έπειτα διαγράφονται οριστικά.

4. Διαφάνεια & Έλεγχος

Επιθυμούμε και ενθαρρύνουμε τον έλεγχο από τους τεχνικούς σας.

Με χρήση packet sniffers (π.χ. Wireshark) μπορείτε να επιβεβαιώσετε ότι το Odeon αποστέλλει αποκλειστικά τα παραπάνω δεδομένα και δεν περιέχει ούτε διακινεί προσωπικά στοιχεία.

5. Δέσμευση

Η ΔΥΝΑΜΙΚΗ δεσμεύεται για:

- πλήρη συμμόρφωση με τον GDPR,
- άμεση συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές,
- διαρκή ενημέρωση πελατών και τεχνικών,
- χρήση των δεδομένων αποκλειστικά για τεχνική υποστήριξη και ασφάλεια.

6. Περιπτώσεις Φιλοξενίας (Cloud Hosting)

Σε όποιες περιπτώσεις, κατόπιν ρητού αιτήματος πελάτη, η βάση δεδομένων φιλοξενείται σε server που διαχειρίζεται η ΔΥΝΑΜΙΚΗ.

- Ο πελάτης παραμένει Υπεύθυνος Επεξεργασίας κατά τον GDPR και φέρει την πλήρη ευθύνη για το περιεχόμενο των δεδομένων.
- Η ΔΥΝΑΜΙΚΗ ενεργεί ως πάροχος φιλοξενίας / Εκτελών την Επεξεργασία, με

αρμοδιότητα την ασφαλή και ορθή λειτουργία του συστήματος.

- Δεν γίνεται χρήση, επεξεργασία ή ανάλυση του περιεχομένου των δεδομένων από εμάς, πέραν των απολύτως αναγκαίων για τεχνική υποστήριξη.

- Η αποθήκευση και τα αντίγραφα ασφαλείας περιορίζονται αυστηρά στο πλαίσιο της υπηρεσίας φιλοξενίας και δεν χρησιμοποιούνται για άλλον σκοπό.

Με εκτίμηση,

Για την ΔΥΝΑΜΙΚΗ

Σπύρος Γαρδικιώτης